



ОПШТА ПОНУДА
ЗА ИЗВРШУВАЊЕ НА ЕДНОКРАТНИ ПЛАТЕЖНИ ТРАНСАКЦИИ

I. ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

1. Општи информации за Капитал Банка АД Скопје

Назив:	Капитал Банка СКОПЈЕ		
Седиште:	ул. Никола Кљусев бр.1, 1000 Скопје, Република Северна Македонија		
ЕМБС:	5111056	ЕДБ:	4030996254241
Јавен регистар во кој е запишана Банката	Трговскиот регистар и регистарот на други правни лица при Централниот регистар на Република Северна Македонија		
Контакт е-mail:	info@capitalbank.com.mk	Контакт тел:	3102500
Орган надлежен за надзор на работењето на Банката:	Народна Банка на Република Северна Македонија (https://www.nbrm.mk/kontakt1.nspix)		

2. Предмет

- Оваа Општа понуда за извршување на еднократни платежни трансакции („Оваа Општа понуда“) ги уредува условите под кои Капитал Банка АД Скопје („Банката“) дава услуги на извршување на еднократни платежни трансакции на Корисникот (дефиниран подолу).
- Оваа Општа понуда се применува на Корисникот кој се обратил до Банката заради извршување на еднократните платежни трансакции за чиешто извршување не е потребно склучување рамковен договор со Банката и отворање или поседување платежна сметка кај Банката од страна на Корисникот како плаќач.
- Платежните трансакции на кои се однесува Оваа Општа понуда можат да бидат иницирани со платен налог во хартиен облик и со користење на платежна картичка.

Одделните поими, употребени во Оваа Општа понуда го имаат следново значење:

„Корисникот на платежни услуги“ или „Корисникот“ е физичко лице потрошувач или правно лице кое во Банката сака да изврши платежна трансакција за која не е потребно склучување рамковен договор и отворање или поседување платежна сметка.

„Потрошувач“ е физичко лице кое во Банката сака да изврши платежна трансакција заради остварување на цели кои не се поврзани со вршењето на неговата дејност или професија;

„Еднократна платежна трансакција“ е трансакција со која се врши уплата, пренос или исплата на парични средства од страна на плаќачот, при што за истата не е потребно склучување на рамковен договор и отворање и поседување на платежна сметка;

„Единствена идентификациска ознака“ е комбинација на букви, бројки или симболи која Банката му ја одредува на Корисникот и која при извршување на платежна трансакција задолжително се наведува заради негова недвосмислена идентификација;

„Платен налог“ е секоја инструкција од плаќач или примач до својот давател на платежни услуги со која се бара извршување на платежна трансакција;

„Плаќач“ е физичко лице или правно лице кое има платежна сметка и се согласува за извршување на платен налог од таа сметка или во случај кога не постои платежна сметка, физичко лице или правно лице кое дава платен налог;

„Примач“ е физичко или правно лице за кое се наменети паричните средства кои се предмет на платежната трансакција;

„Прием на платен налог“ е доставување, односно предавање на платен налог на Банката на договорен начин;



„Автентикација“ е постапка која и овозможува на Банката да го потврди идентитетот на Корисникот или валидното користење на одреден платен инструмент, вклучувајќи ја и употребата на неговите кориснички сигурносни обележја;

„Прифаќање на платен налог“ е констатирање на условите за реализирање на платниот налог. Банката го прима платниот налог ако истиот е правилно пополнет, ги содржи сите податоци што се бараат според законот, ако за него е обезбедено покритее и ако кон него е приложена пропишана документација. Ако тие услови не се исполнети, Банката го одбива платниот налог најдоцна следниот работен ден по датумот кој Корисникот го определил за датум на реализација;

„Датум на валута“ е датум со кој Банката на налогодавачот обезбедува покритее за платниот налогот на сметката на давателот на платежни услуги на примачот на или на посреднички давател на платежни услуги;

„Извршување на платен налог“ е намалување на покритието на платежната сметка на плаќачот и воедно зголемување на покритието на платежната сметката на примачот, ако сметката на примачот на плаќањето е кај иста банка. Ако примачот има сметка кај друга банка, се смета дека Банката го извршила платниот налогот кога го намалила покритието на сметката на Корисникот кој е плаќач и го испратила налогот за пренос и обезбедила покритее за прилив на сметката на примачот кај друг давател на платежни услуги;

„Работен ден“ е ден на кој давателот на платежни услуги на плаќачот или давателот на платежни услуги на примачот вклучен во извршување на платежна трансакција е отворен за работа за да се овозможило извршување на платежната трансакција, односно период утврден со правилата за работа на платниот систем и системот за порамнување на хартии од вредност кој ги опфаќа сите настани за време на работниот циклус на овие системи, независно во кој период од денот и ноќта се случуваат порамнувањата; Работен ден на Банката е секој ден од понеделник до петок, освен сабота, недела, и неработни денови согласно позитивните прописи, како и денови за кои Банката ќе донесе одлука дека се неработни. Работниот ден се дефинира и менува согласно Терминскиот план на Банката. Во контекст на давањето на Услуги на електронско / мобилнобанкарство, како работен ден може да се смета и сабота;

„Референтен девизен курс“ е девизен курс кој се користи како основа за пресметување при купување или продавање на странски платежни средства и којшто го става на располагање Банката или којшто потекнува од јавно достапен извор;

„Прифаќање на платежни трансакции“ е платежна услуга која ја дава Банката врз основа на договор со примачот за прифаќање и обработка на платежни трансакции, што резултира со пренос на парични средства кон примачот;

„Услуга за иницирање плаќање“ е услуга за иницирање платен налог на барање на Корисникот од негова платежна сметка која ја одржува друг давател на платежни услуги;

„Прекугранична платежна трансакција или прекугранична платежна услуга“ е платежна трансакција или платежна услуга во чиешто извршување, односно давање, само еден од давателите на платежните услуги, независно дали е на плаќачот или на примачот, е основан и работи во Република Северна Македонија;

„Платен инструмент“ е персонализиран уред(и) и/или збир на постапки договорени помеѓу Корисникот и Банката кои се користат за иницирање платен налог;

„Платежна картичка“ е вид на платен инструмент кој му овозможува на плаќачот да иницира трансакција со дебитна или кредитна картичка и којшто може да се користи од имателот за плаќање на стоки и услуги и/или за повлекување и/или внесување готовина;

„Платежна трансакција со дебитна картичка“ е платежна трансакција заснована на картичка, вклучително и платежна трансакција со платежна картичка со претплата, којашто не претставува платежна трансакција заснована на кредитна картичка, пришто

за износот на секоја платежна трансакција направена со употреба на дебитната картичка, веднаш или на крајот на однапред дефиниран период се намалува состојбата на расположливите парични средства на платежната сметка на Корисникот;

„Платежна картичка“ е вид на платен инструмент кој му овозможува на плаќачот да иницира трансакција со дебитна или кредитна картичка и којшто може да се користи од имателот за плаќање на стоки и услуги и/или за повлекување и/или внесување готовина;

„PIN (Personal Identification Number)“ е идентификациски број кој се доделува на корисникот заедно со картичката и служи за идентификација при подигање на готовина на банкоматите или при плаќање на POS терминал;

„Банкомат/АТМ“ е електронски уред преку кој корисникот со картичка може да повлече парични средства во готовина, да направи проверка на состојбата на сметката/картичката во текот на 24

часа, како и други услуги кои ги има во понудата.

„**Термински план**“ е посебен акт на банката во која се дефинирани рокови, начини и услови за извршување на сите платни трансакции

„**Траен медиум**“ е секој инструмент кој му овозможува на корисникот на платежни услуги да ги зачува информациите кои се упатени лично до него на начин што овозможува да му бидат достапни во одреден временски период соодветен на целите на нивно користење и што дозволува непроменета репродукција на зачуваните информации;

II Овластување и извршување на еднократни платежни трансакции

Се смета дека плаќачот дал овластување (согласност) за извршување на еднократна платежна трансакција, односно ја прифаќа општата понуда за извршување еднократна платежна услуга, со доставување на платен налог за еднократна платежна трансакција во Банката. Плаќачот треба да го достави платниот налог до Банката на хартија, кој мора да биде уредно пополнет.

Информациите пред извршувањето на еднократна платежна трансакцијата се содржани во овие Општи услови, Терминскиот план и Тарифникот за надоместоци за правни и физички лица, Банката извршува еднократни платежни трансакции по прием на целосно пополнет и уреден платен налог а во согласност со Терминскиот план доколку налогот за плаќање е пополнет читливо и целосно (без корекции) и доколку не постојат законски пречки за негово извршување и доколку плаќачот обезбеди средства за плаќање на налогот за плаќање и надоместоци кои Банката ги наплатува согласно Одлуката за надоместоци за правни и физички лица.

За да може Банката правилно да го изврши налогот за плаќање кој е инициран плаќачот треба да ги обезбеди следните информации:

- Име, презиме (име) и адреса на плаќачот
- единствен идентификатор/број на сметка на Примачот
- износот и ознаката на валутата за плаќање и
- во зависност од примачот и други дополнителни информации.

Банката може да побара од плаќачот и други информации и документи, кои тој е должен да ги достави и кои се потребни за извршување на трансакцијата. Банката прима платен налог секој работен ден во рамките на објавениот Термински план и во согласност со работното време на експозитурите.

Доколку плаќачот достави до Банката погрешен единствен идентификациски број/број на сметка на примачот на налогот за плаќање, Банката не е одговорна пред плаќачот или примачот за неправилно извршување или неизвршување на трансакцијата за еднократно плаќање.

Плаќачот е одговорен за точноста и комплетноста на информациите за налогот за плаќање и во случаите кога може да побара од Банката да го комплетира платен налог според неговите упатства.

Банката може да одбие извршување на налогот за плаќање доколку не се исполнети сите услови за негово извршување. Банката ќе го известува плаќачот за одбивањето да се изврши налогот за плаќање, како и за причините за одбивањето и за постапката за исправање на грешките кои биле причина за одбивањето, веднаш по приемот на налогот за плаќање, освен во случаи кога тоа е забрането врз основа на други прописи. Доколку се одбие извршувањето на налогот за плаќање, се смета дека тој не е ни примен од страна на Банката.

Времето на прием на налогот за плаќање е моментот кога Банката го добива налогот за плаќање директно од плаќачот. Доколку Банката го примила налогот за плаќање по истекот на рокот за прием на налогот наведен во Терминскиот план, се смета дека налогот за плаќање е примен следниот работен ден. Банката ги извршува примените налози за плаќање во согласност со Терминскиот план.

Се смета дека Банката го извршила налогот за плаќање во моментот на неговото проследување до меѓубанкарските платни системи.



III Отповикување на налогот за плаќање

Плаќачот може да го отповика налогот за плаќање писмено или усно во експозитурите на Банката до моментот кога Банката ги примила потпишаниот налог и средствата потребни за негово извршување, а пред да започне процесот на неговото извршување, односно до моментот кога налогот се проследува до меѓубанкарските платежни системи.

IV. Одговорности на банката и враќање на износот на еднократна платежна трансакција

Доколку Банката е одговорна за неизвршување и/или неправилно извршување на трансакција за еднократна платежна трансакција, таа е должна да го врати износот на неизвршената или неправилно извршената еднократна платежна трансакција, како и сите наплатени надоместоци.

Банката нема обврска да го врати износот на неизвршена или нередовно извршена еднократна платежна трансакција, како и пресметани провизии во следниве случаи:

- доколку извршувањето, неизвршувањето или нередовното извршување е резултат на исклучителни и непредвидливи околности на кои Банката не може или и покрај сите напори не влијае;
- доколку извршувањето или нередовното извршување на еднократната платежна трансакција е последица на обврската на Банката која произлегува од други прописи кои се обврзувачки за Банката;
- доколку извршувањето на трансакцијата е резултат на измама на плаќачот
- доколку Банката извршила или неправилно извршила платежна трансакција врз основа на фалсификуван платен налог доставен до Банката од страна на плаќачот или неговиот овластен претставник;
- доколку неизвршувањето и/или нередовното извршување е резултат на погрешно упатство за плаќање на налогот за плаќање
- доколку плаќачот веднаш не ја известил Банката за неизвршување и/или нередовно извршување кога утврдил дека се извршени такви еднократни платежни трансакции, а најдоцна во законскиот рок.

Банката не е одговорна за неизвршување на налогот поради следните ситуации:

- поради вонредни настани и отежнувачки околности врз кои Банката нема влијание:
- природни настани - земјотреси, поплави, бури, пожари
- политички настани - бунтови, вооружени конфликти, терористички напади, немири, промени во законите или усвојувањето одлука на јавната власт, без разлика дали е во земјата или во странство
- настани кои го оневозможуваат извршувањето на платниот промет поради прекин на телекомуникациските врски, нефункционирање на платните системи, поради примена на одредби и прописи поврзани со спречување на перење пари и финансирање тероризам, како и одредби и прописи поврзани со сузбивање на корупцијата и организираниот криминал
- како резултат на деловни процеси и одлуки на банки посредници и/или банката на примачот и/или други даватели на платежни услуги за кои Банката не може да влијае или да има претходно знаење
- како и во други случаи на виша сила

V Надоместоци, трошоци и девизни курсеви

Банката има право на плаќачот да му наплати надоместок и трошоци за извршување на услугите согласно важечкиот Тарифник за надоместоци за правни и физички лица.

Доколку преку налогот за плаќање се иницира еднократна платежна трансакција, што може да предизвика дополнителни трошоци за обработка на налогот во банката на примачот или во банката која учествува во препраќањето на налогот за плаќање поради недоволно точни и/или недоволно прецизни податоци доставени од плаќачот при плаќањето на налогот, плаќачот се согласува да ги покрие сите тие трошоци на барање на Банката. Поради оваа причина, плаќачот е должен да и ги достави на Банката неговите лични податоци за да може Банката



последователно да контактира со него, во спротивно Банката не е обврзана да го изврши предметниот платен налог.

Во случај на платен налог за кој е потребна промена на валутата, се применуваат купопродажните курсеви за странски валути од дневниот курс на Банката, објавени во Курсната Листа на Банката, важечки во моментот на извршување на налогот за плаќање. Во случај на промена помеѓу странската и домашната валута, се применува важечкиот девизен курс во моментот на промената:

- куповниот курс од курсната листа се користи за промена на девизи во домашна валута
- продажниот курс од курсната листа се користи за промена на домашната валута во странска валута
- во ситуација на промена на една странска валута во друга странска валута, Банката ја купува првен странска валута и ја менува за домашна валута. После тоа, домашната валута се менува во посакуваната друга валута со примена на продажниот курс.

VI Информирање на плаќачот

Пред плаќачот да се обврзе на оваа Општа понуда за еднократна платежна трансакција, Банката ќе ги даде или стави на располагање на плаќачот сите клучни информации и услови кои треба да се достават од негова страна за правилно извршување на платниот налог и тоа: спецификација на информации или единствена идентификациска ознака; максималниот рок за извршување на платежната услуга која се дава; видот и износот на сите надоместоци кои Банката ги пресметува и наплаќа од плаќачот, вкупно и по поединечни ставки; тековниот котиран девизен курс или референтниот девизен курс, доколку при платежната трансакција ќе се користи услугата на валутната конверзија и други релевантни информации неопходни за извршување на поединечна платежна трансакција.

По извршената платежна трансакција, Банката ќе му ги достави на плаќачот следните информации за платежната трансакција:

- Референтен број кој овозможува идентификација на платежната трансакција
- износот и валутата на платежната трансакција
- видот и износот на сите надоместоци кои се на товар на примачот во платежната трансакција, вкупно и по поединечни ставки
- курсот што се применувал доколку се изврши конверзија на валутата
- датум на валута на одобрување

VII Поднесување приговор

Доколку Корисникот на платежни услуги смета дека Давателот на платежни услуги не се придржува кон своите обврски за информирање во врска со еднократни платежни трансакции, не ги исполнува своите обврски за давање на еднократни платежни трансакции, има право да поднесе приговор во усна, писмена или електронска форма до Давателот на платежни услуги.

Давателот на платежни услуги на Корисникот на платежни услуги ќе му достави одговор на приговорот во писмена или електронска форма во рок од 15 работни дена, сметано од денот на приемот на приговорот. Корисникот е должен да достави до Банката точна адреса на која треба Банката да го достави одговорот. Со достава на одговорот на приложената адреса ќе се смета дека одговорот е примен од страна на Корисникот на платежни услуги.

Доколку Давателот на платежни услуги не може да одговори во предвидениот рок поради причини кои се надвор од негова контрола ќе го известат Корисникот на платежни услуги за доцнењето на одговорот со јасно наведување на причините и за рокот до кој Корисникот на платежни услуги ќе го добие одговорот, а кој не може да биде подолг од 35 работни дена од денот на приемот на приговорот.

Корисникот на платежни услуги, кој поднел приговор и не е задоволен од добиениот одговор или пак не добил одговор во рамки на договорениот рок, може да поднесе поплака до Народна банка на Република Северна Македонија.



VIII. ОСТАНАТИ ОДРЕДБИ

За деловниот однос, меѓусебните права и обврски на Банката и корисникот на платежни услуги ќе биде важечко и ќе се применува правото на Република Северна Македонија.

Банката и корисникот на платежни услуги се обврзуваат дека како доверливи ќе ги чуваат сите податоци и информации за кои добиле сознание во врска со извршување на овој деловен однос во законски предвидените рокови, освен за тоа што е пропишано со важечките прописи.

Банката ќе обезбеди заштита на личните податоци за корисникот на платежни услуги согласно законската регулатива, односно важечките прописи.

Корисникот на платежни услуги изричито е согласен и ја овластува Банката, податоците во врска со еднократната платежна трансакција, вклучително и личните податоци, да ги обработува во рамки на банкарското работење како и да ги стави на увид на овластени лица во Банката или на трети лица, во сите случаи предвидени со Законот.

Банката и корисникот на платежни услуги се согласни евентуалните меѓусебни спорови од овој деловен однос да ги решаваат спогодбено, а доколку во тоа не успеат споровите ќе ги решава надлежниот Основен суд во Скопје.