

ОПШТИ УСЛОВИ

ЗА ИЗДАВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА
КРЕДИТНИ КАРТИЧКИ ЗА ФИЗИЧКИ ЛИЦА
од брендот MasterCard®



I. ОПШТИ ОДРЕДБИ

1. Со Општите услови за издавање и користење на кредитна картичка за физички лица, (во понатошниот текст: Општи услови) се уредуваат основните и општите правила за аплицирање, издавање и користење на MasterCard кредитна картичка за физички лица на М Банка АД Скопје. Посебните услови за издавање и користење на кредитна картичка за физички лица се уредуваат со посебен Договор за одобрување револвинг денарски кредит што се користи со кредитна картичка MasterCard (во понатошниот текст: Договор) склучен помеѓу Банката и Кредитокорисникот/Корисникот на картичка.
2. Општите Услови, Општите услови за кредитирање на физички лица, Општите услови за платежни услуги и Тарифата за физички лица на Банката се составен дел од Договорот за издавање на користење на MasterCard Standard, на М Банка АД Скопје и истите им стојат на располагање на сите заинтересирани лица и Кредитокорисници на веб-страницата на Банката: <https://mbank.mk>
3. Одредбите од Општите услови се однесуваат на Корисникот на основната картичка, како и на секој Корисник на дополнителна картичка и доколку има Кокредитокорисник и Гарант.
4. Кредитната платежната картичка (во понатамошен текст: картичка) е сопственост на Банката, на чие барање мора да биде вратена; гласи на име на Корисникот и не е пренослива на друго лице.
5. MasterCard Standard кредитните картички, можат да се користат во земјата и странство, до износот на лимит кој го одредува Банката. Висината на кредитниот лимит се одредува согласно интерните акти на Банката.
6. Картичката се користи на места каде е истакнат знакот на MasterCard.
7. Сите права, обврски, услови и одредби содржани во овие Општи услови кои се однесуваат на Кредитокорисникот, соодветно (*mutatis mutandis*) ќе се применуваат и на Кокредитокорисникот и/или на Гарантот, доколку такви лица се наведени како страни во склучениот Договор за кредитна картичка.
8. Кокредитокорисникот и Гарантот, со потпишување на Договорот, неотповикливо се согласуваат и прифаќаат дека имаат статус на солидарни должници заедно со Кредитокорисникот како Гарант – платец. Како такви, тие одговараат солидарно и неограничено со целиот свој имот за целосно и навремено исполнување на сите обврски кои произлегуваат од Договорот и овие Општи услови, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на главницата, каматите, провизиите, трошоците и сите други побарувања на Банката.
9. Секое повикување на поимот „Кредитокорисник“ во еднина и секое давање на изјава и изразување на волја во еднина од страна на Кредитокорисникот во овие Општи услови ќе се толкува дека ги вклучува и дека е применливо и за Кокредитокорисникот и/или Гарантот, односно дека соодветните изјави и изразувања на волја се дадени од Кокредитокорисникот и/или Гарантот, освен ако од контекстот на самата одредба јасно не произлегува поинаку. Банката има право да го бара исполнувањето на целата обврска од било кое од наведените лица (Кредитокорисникот, Ко-кредитокорисникот или Гарантот), по сопствен избор, без обврска да следи одреден редослед.
10. Сите одредби од Општите услови доколку се применливи важат и за Кокредитокорисник и Гарантот, доколку такви лица се наведени како страни во склучениот Договор.

II. ИЗДАВАЊЕ НА КАРТИЧКА

1. Картичката ја издава Банката врз основа на пополнето и потпишано Барање/Апликација.
2. Картичката може да се издаде на полнолетно физичко лице со постојано место на живеење

во Република Северна Македонија.

3. Критериумите за издавање на картичката ги пропишува Банката.

4. Банката има право да ги провери податоците и да собере дополнителни информации кои се однесуваат на подносителот на Барањето. Одлуката за издавање на картичка ја донесува Банката, без обврска за образложување на таквата одлука.

5. Банката ќе му овозможи користење на картичката на Корисникот, согласно општите услови и условите предвидени во Договорот. Банката гарантира за тајност за сите податоци кои ќе ги добие од Корисникот на картичка.

6. Корисникот на кредитната партија е Корисник на основната картичка ја сноси целокупната одговорност за трошоците настанати со основната картичка.

7. На барање на Корисникот на основната картичка, Банката може да издаде дополнителна картичка на лица кои Корисникот на основната картичка ќе ги наведе во Барањето, за која важат истите права и обврски превземени со основната картичка и во тој случај Корисникот на основната и наведените лица (Корисник на дополнителна картичка) неограничено и солидарно ја снесат целокупната одговорност во случај на користење на дополнителна картичка.

За сите трошоци кои настануваат со користењето на основната и дополнителната картичка се задолжува сметката на корисникот на основната картичка.

8. Корисникот може да ја користи MasterCard Standard картичката во рокот на важење назначен на предната страна на картичката. Дополнителните картички не можат да имаат подолг рок на важење од основната картичка. Корисникот на основната и корисникот на дополнителната картичка одговараат солидарно и неограничено за користењето на дополнителната картичка.

9. Материјалната штета настаната со користење на кредитниот лимит со дополнителните картички од страна на опономоштеното лице, ја поднесува сопственикот на основната картичка.

Корисникот на основната картичка може да го отповика овластувањето и да го прекине правото на користење на дополнителна картичка, за што е должен писмено да ја извести Банката и да ја врати дополнителната картичка. Во случај корисникот на основната картичка да не може да дојде до посед на дополнителната картичка, постапката за прекинување на правото на користење на дополнителната картичка се спроведува врз основа на писмениот допис или електронско известување при што картичката се блокира и се оневозможува нејзино понатамошно користење.

10. На корисникот се дава картичката и ПИН (персонален идентификувачки број).

Обврска на Корисникот е да ја потпише картичката, веднаш по преземањето. Корисникот е обврзан да го чува ПИН бројот во тајност, одвоено од картичката, како би се заштитил од злоупотреба на картичката. Корисникот на основната картичка ја подига лично својата картичка и ПИН бројот. Овластеното лице - Корисник на дополнителна картичка, ја подига лично дополнителната картичка и нејзиниот ПИН број.

11. Со подигањето на картичката и нејзино користење настануваат правни последици од договорниот однос настанат со потпишување на Договорот.

12. Во случај на премислување за преземање на изработена картичка, потврдена во писмена форма, Корисникот на основната картичка е должен да ги надомести трошоците за издавање на картичката на Банката, согласно актуелната Тарифата за физички лица на Банката.

13. Корисникот достапува инструменти за обезбедување одредени согласно интерните акти на Банката.

III. РОК НА ВАЖЕЊЕ НА КАРТИЧКА

1. Рокот на важење на картичката е втиснат на самата картичка и истекува на последниот ден од наведениот месец.

2. Во случај ако Корисникот не го откаже користењето на картичката најкасно во рок од 30 (триесет) дена пред истекот на рокот на важење на картичката, а ја користи во согласност

со одредбите на Општите услови и ги исполнува условите за давање на кредитна картичка, истата се обновува со нов рок на важење и се задолжува сметката на Корисникот на картичката со неопходните провизии и трошоци за обновување на картичката, согласно Тарифата за физички лица на Банката.

3. Картичка чиј рок на важност е изминат не смее да се користи и истата треба да се уништи со пресекување на чипот и магнетната лента.

IV. КОРИСТЕЊЕ НА КАРТИЧКА

1. Картичката може да ја користи исклучиво лице на чие име гласи картичката, до истекот на рокот на важење означен на нејзината предна страна. Картичката не смее да се позајмува, префрлува или доставува на трети лица на каков и да е друг начин. Бројот на картичката не треба да им се соопштува на трети лица;

Корисникот на картичката е должен да ја чува картичката од кражба, уништување, и/или други механички оштетувања согласно Општите правила и услови за користење на платежни картички на MasterCard International и правилата и актите на Банката;

При користење на картичката за плаќање на стоки и услуги на ПОС уреди Корисникот на картичката е должен да ја провери белешката што му е дадена од трговецот.

2. Кредитот ќе се користи, со евидентирање на кредитната партија на кредитната сметка на корисникот отворена во М Банка АД Скопје.

3. Искористените средства од револвинг кредитот и нивното враќање се евидентираат на кредитната сметка кај Банката на денот на валутата на трансакцијата.

4. Корисникот може да бара замена на оштетена MasterCard Standard картичка пред истекот на рокот на важење, со обврска за плаќање на трошоците согласно Тарифата за физички лица на Банката.

➤ Користење на картичката за плаќање на стоки и услуги преку ПОС терминал

1. Корисникот има обврска при плаќање на стоки и услуги на ПОС терминалот, да го внесе својот ПИН број, кој се третира како потпис, а на барање на трговецот да прикаже лична карта или пасош. Корисникот не смее да го каже својот ПИН број на трговец или друго лице.

2. При користење на картичката на банкомат, Корисникот се идентификува со ПИН, а на ПОС терминал се идентификува со ПИН и/или потпис, кој треба да е идентичен со потписот од задната страна на картичката. Безконтактните трансакции се извршуваат со употреба на ПИН код, а доколку терминалот дозволува трансакциите може да се определен износ или во целост да се извршат и без употреба на ПИН код. Кај интернет трансакциите согласно важечките правила на меѓународните картични шеми и идентификацијата може да се изврши со или без употреба на CMSS OTP код, CVV/CVC код или други начини на идентификација.

3. За извршеното плаќање продажното место издава копија на слип/сметка, и на барање на трговецот Корисникот го потпишува. Една копија од слипот ја задржува Корисникот за своја евиденција и евентуална рекламација.

4. Корисникот не смее да ја дава картичката како средство за обезбедување на плаќање

5. Корисникот не смее да ја користи картичката за набавка на стоки и/или користење на услуги чии промет е забранет за закон.

6. Секое лице кое ја користи картичката и соодветниот ПИН и/или се потпише на белешката ќе се смета дека е ополномоштено лице да ја користи картичката (независно од тоа дали е соодветниот Корисник на картичката). Банката има право да ја задолжи сметката со сумата на извршените операции, која е активирана и електронски регистрирана по тој начин;

➤ Користење на картичката за подигање на готовина

1. Со картичката може да се подига готовина на банкомати и на шалтери на Банката и другите банки на кои има ознака MasterCard.

2. При подигање на готовина, Корисникот се идентификува со внесување на ПИН бројот. Бројот на неуспешни обиди за внес на ПИН бројот е ограничен на три. После третиот неуспешен обид банкоматот ја задржува картичката.

3. За подигање на готовина на банкоматите следува провизија за чиј износ се задолжува

сметката на Корисникот според актуелната Тарифата за физички лица на Банката.

4. Банката може да го ограничи дневниот, неделниот и друг периодичен лимит на картичките за подигање на готовина или употреба на ПОС терминали кај трговците.

➤ Други начини на користење на картичката

1. Корисникот мора да има во предвид дека користењето на картичката без нејзино присуство, односно при вршење на телефонска нарачка или на интернет, е ризично.

2. Секое незаконско користење на картичката е на материјална, морална и кривична одговорност на Корисникот на картичката и се казнува со Закон;

3. Корисникот на картичката е должен веднаш писмено да ја извести Банката за промена на информации и основните податоци (адреса на живеење или адреса за комуникација, име и/или презиме, работодавец и/или телефонски број) и на сите останати податоци кои влијаат на правото на користење на картичката. Во спротивно Банката може да му ги скрати корисничките права на Корисникот на картичката, да ги наплати сите трошоци настанати со користење на картичката;

4. Банката може без образложение да го ускрати правото на понатамошното користење на картичката, за што го известува Корисникот. Во тој случај Корисникот е должен да ја поништи картичката.

5. Целокупната штета настаната со користење на картичката, спротивно на Договорот и Општите услови ја сноси Корисникот.

➤ Лимити на картичка

1. Секое користење на картичката мора да биде во рамките на лимитите. Корисникот на картичката е должен да ја употребува картичката во рамките на пропишаниот лимит, во спротивно Банката има право да ја блокира картичката и да побара наплата на сите достасани и недостасани обврски по револвинг кредитот.

2. Банката има определено максимален лимит и/или број на плаќања кои се извршуваат со користење на кредитната картичка, како што следува:

	Кредитна картичка Mastercard Standard
Лимит	60.000,00
Подигнување од АТМ	60.000,00
Плаќање на ПОС	60.000,00
Вкупен лимит на АТМ и ПОС	60.000,00
Број на трансакции на АТМ и ПОС	нема

Банката има право на барање на корисникот да направи промена на максималниот лимит.

3. Во периодот кога Корисникот на основната картичка има неподмирени обврски кон Банката, расположливото салдо на картичката е нула.

V. ПЛАЌАЊА

➤ Овластување на корисникот

1. Сопотпишување на Договорот, Корисникот на основната картичка ја овластува Банката да ја задолжи кредитната партија за трошоците кои ќе настанат со користење на картичката. Под трошоци се подразбираат трансакциите, каматите и провизиите кои настанале со користење на основната или дополнителната картичка во земјата и странство, без разлика на домицилната валута и се изразуваат во денари.

➤ Плаќање на трошоци настанати со користење на картичката во земјата и во странство

1. За трошоците кои ќе настанат како резултат на користење на картичката во земјата и во странство, се задолжува кредитната партија на Корисникот.

2. Трошоците кои ќе настанат како резултат на користење на картичката во странство, без разлика на домицилната валута, се изразуваат во евра (ЕУР) и се конвертираат во денари (МКД) по MasterCard курсната листа, и за пресметаниот износ се задолжува кредитната партија на Корисникот.

3. Еднаш месечно Банката на Корисникот му доставува извештај /фактура за настанатите трошоци. Корисникот ќе го извршува плаќањето во определен период во месецот по систем на револвинг кредит, за што подетално е наведено во Договорот.

4. Информациите за достасаните трошоци настани врз основа на користење на основната и дополнителните картички Корисникот ги добива еднаш месечно врз основа на извештај / фактура. Доколку Корисникот не добие извештај /фактура, а имал промени настанати со користење на картичката во предходниот месец, има обврска да се јави во Банката.

➤ **Неподмирени обврски**

1. Доколку на кредитната партија нема покритие за трошоците настанати со користење на картичката во земјата и странство, или ако Корисникот го пречекорил расположливиот лимитот, Банката автоматски ја блокира картичката, а Корисникот покрај главниот долг, должи и казнена камата согласно Договорот, Општите услови и согласно законските прописи.

2. Корисникот се обврзува редовно да ги подмирува обврските, во спротивно Банката ќе направи забрана за понатамошно користење на картичката, а пред надлежните органи ќе покрене постапка за присилна наплата.

VI. РЕКЛАМАЦИИ

1. Корисникот има обврска да ја чува копијата од сликот за евентуална рекламација.

2. За евентуалните рекламации по извршените трансакции Корисникот доставува до Банката писмено барање, најдоцна 10 (десет) дена од денот на добивање на извештај / фактурата. За решавање на рекламацијата, Корисникот на картичката е должен да ја приложи целата документација која е поврзана со рекламацијата.

3. Рекламациите кои нема да бидат доставени на начин и даден рок од 10 дена нема да се прифатат, а финансиските последици ги поднесува Корисникот.

4. Корисникот е должен да ги подмири вкупните трошоци без оглед на рекламациите. Оспорувањето на трошоците не го одлага нивното подмирување;

5. Рокот за решавање на рекламациите го одредува Банката во согласност со правилата на MasterCard International интерните акти на Банката и важечките законски прописи во Р.С. Македонија..

6. Во случај на неоправдана рекламација, Банката ќе ја задолжи кредитната партија на корисникот за настанатите трошоци според важечката Тарифа за физички лица на Банката. Во спротивно, Корисникот се ослободува од плаќање на трошоци, а за рекламираниот износ на трансакцијата доколку постои основ за поврат согласно правилата на картичните организации, се одобрува кредитната партија на Корисникот по завршетокот на постапката за рекламација.

7. За рекламации кои се однесуваат на квалитетот на купената роба или услуга, платени со оваа картичка, Корисникот се обраќа исклучиво на продавачот на робата односно давателот на услугата.

8. За обработка на рекламација (основана или неоснована), Банката на Корисникот на картичката му наплаќа соодветен трошок за решавање на рекламацијата, согласно со актуелната Тарифа за физички лица на Банката.

VII. УКРАДЕНА/ИЗГУБЕНА КАРТИЧКА

1. Корисникот е обврзан да ја чува картичката и ПИН бројот кој го добива со картичката. Корисникот е должен да се придржува на мерките за сигурност при користење на картичката (нр. треба да ја потпише картичката, да го чува PIN-от во тајност одвоен од картичката и сл.)

2. Во случај на губење или кражба на картичката или по добивање на сознание за извршени неавторизирани трансакции,, Корисникот има обврска да во најкраток рок ја извести Банката во писмена, електронска форма или телефонски да го пријави губењето во Центарот за поддршка на клиенти на телефонот означен на позадината на картичката и истата пријави

да ја потврди со итно поднесување писмена пријава до Банката односно во организационите единици на Банката - Експозитури и Филијали. Пријавата, како и потврдата на усното (телефонско) известување се пополнува во два примерока од кој еден за Банката и еден за Корисникот како доказ за пријавувањето.

3. Усменото известување (телефон и сл.) на Центарот за поддршка на клиенти има важност само ако е потврдено и по писмен пат, во рок од два дена од денот на усменото пријавување.

4. Банката има обврска да по приемот, усмен или писмен, на известувањето за губењето на картичката ја блокира истата.

5. Во случај на губење или кражба на картичката, Корисникот на основната картичка сноси финансиска одговорност за трошоците направени со картичката. Корисникот е должен веднаш или во рок од најмногу 3 (три) работни дена писмено да ги потврди или да ги отфрли пријавената кражба, губење или одземање.

6. Во случај на кражба, Корисникот има обврска да ја пријави кражбата во Банката и во најблиската станица на Министерството за внатрешни работи.

7. Корисникот ги сноси сите законски последици и одговорност за евентуално неовластено користење на картичката.

8. Вкупниот износ на штета која ќе настане до моментот на блокирање на картичката, како резултат на губење / кражба или друга злоупотреба на картичката или ПИН-от, вклучувајќи ги и трошоците за блокирање и одземање на картичката, ги сноси Корисникот, согласно актуелната Тарифа за физички лица на Банката.

9. Трошоците за издавање на новата картичка, како резултат на губење / кражба / оштетување на картичката или ПИН-от ги сноси Корисникот на основната картичка, , согласно актуелната Тарифа за физички лица на Банката.

10. Корисникот на картичката е должен писмено да ја извести Банката, во рок од 30 календарски дена од датата на пријавување на губење или кражба на картичката за некоја од следните ситуации: дека аплицира за издавање на нова картичка или дека не сака издавање на нова картичка, по што се применува процедурата и условите за раскинување на Договорот.

11. Доколку Корисникот на картичката не ја извести Банката во определениот рок, се смета дека Корисникот на картичката го раскинува Договорот за користење на картичка по што се применува процедурата и условите за раскинување на Договорот;

12. Доколку Корисникот, после одреден период, ја пронајде пријавената картичка, не смее да ја користи. Во спротивно, сноси законска одговорност за неовластено користење.

13. При оштетување на картичката Корисникот на картичката има право да бара обнова на старата пред истекот на рокот на важење, за што ги плаќа надомест согласно актуелната Тарифа за физички лица на Банката;

14. Во случај на задржување на картичката во банкомат поради технички причини на банкоматот или механички причини на картичката, Корисникот на картичката е должен да ја извести Банката.

VIII. НАДМОМЕСТОЦИ, ПРОВИЗИИ И КАМАТИ

➤ Камати

1. Каматната стапка е фиксна согласно Договорот.

2. За секоја промена на каматната стапка Корисникот ќе биде известен преку месечниот извештај која стапува на сила од денот на издавањето на Извештајот во кој е наведена промената согласно актуелната Тарифа за физички лица на Банката.

3. Банката редовно, во писмена форма или преку друг траен медиум, (e-banking) , на Корисникот ќе му достави извештај за состојба на сметката кој содржи: период за кој се однесува извештајот; износи и датуми на уплати и исплати; состојба и датум на претходниот извештај; нова состојба на сметка; важечка каматна стапка; трошоци што се наплаќаат.

4. Доколку Корисникот на картичката, не добие Месечен Извештај од првата употреба на Картичката од нејзиното издавање или во текот на нејзиното користење не добие Ваков извештај на месечно ниво, има обврска за тоа да ја извести Банката преку каналите за

комуникација. Во спротивно ќе се претпоставува дека Извештајот е примен, и било каков приговор во оваа насока нема да се прифаќа.

5. Во случај Корисникот на Картичката да ја оспори содржината на Извештајот, тој мора писмено да ја извести Банката во рок од најмногу триесет(30) дена од датумот на приемот на Извештајот. Ваквиот документ со кој се оспорува содржината на Извештајот, мора детално да ги содржи причините за таквата постапка како и фактите со кои се докажува дека е направена грешка.

6. Доколку Корисникот на картичка не ги измирува обврските во предвидениот рок - согласно достапен месечен извештај Банката ќе пресметува месечна провизија од 1% на одобрените лимит. Во моментот на целосно измирување на доспеаната обврска оваа провизија престанува да се пресметува.

➤ Надоместоци и провизии

1. Се трошоци што ги наплаќа Банката согласно склучениот Договор и Тарифата за физички лица важечка на денот на склучување на Договорот, јавно објавени во просториите на банката или на нејзината Веб - страна. Надоместоците што ги наплаќа Банката можат да бидат предмет на измена и Корисникот ќе се смета дека е информиран за измените на денот кога истите се објавени на Веб - страната или јавно во просториите на Банката. Банката ги утврдува надоместоците согласно важечката законска регулатива.

2. За износот на пресметаните надоместоци, провизии и камати се задолжува кредитната партија на корисникот.

IX. ОДРЕДБИ КОИ ВАЖАТ ЗА КОКРЕДИТОКОРИСНИКОТ И ГАРАНТОТ

1. Намалувањето на обврската на Корисникот во постапка за присилно порамнување не повлекува со себе и соодветно намалување на обврската на Кокорисникот и/или Гарантот како солидарни гарантите. Кокредитокорисникот и/или Гарантот одговараат за целиот износ на обврската за која гарантираат.

2. Кокорисникот и/или Гарантот одговараат за целиот износ на обврската за која гарантираат и во случај кога од наследникот на Кокредитокорисникот и/или Гарантот би можело да се бара исплата само на оној нејзин дел што и одговара на вредноста на наследениот имот.

3. Со целосното намирување на сите побарувања кои произлегуваат од склучениот Договор, престанува и одговорноста на Кокорисникот и/или Гарантот согласно Договорот.

4. Одговорноста на Кокредитокорисникот и/или Гарантот престанува и во случај кога Корисникот ќе биде заменет со некое друго лице, освен во случај кога Кокорисникот и/или Гарантот ќе достават согласност во форма на нотарски заверена писмена изјава со која потврдува дека гарантираат за исполнувањето на обврските на лицето кое го заменило Корисникот со истите услови како во склучениот Договор.

5. Одговорноста на Кокорисникот и/или Гарантот не престанува доколку Банката го префрли своето побарување на трето лице.

X. ПОДМИРУВАЊЕ НА ОБВРСКИТЕ

1. Обврските од конкретниот кредитниот производ Корисникот ги подмирува на начин и согласно условите во Договорот и Општите услови.

2. Со потпишување на Договорот Корисникот ја овластува Банката сите достасани главници, камати, провизии и/или други трошоци, да ги наплати од постоечките парични средства на сите сметки што Кредитокорисникот ги има по сите основи кај Банката.

3. Кога паричните средства не се во износ доволен да се подмират целокупните достасани обврски по Договорот, подмирувањето се врши според законски востановениот ред согласно Законот за облигационите односи. Во случај кога Корисникот користи истовремено неколку кредитни продукти во Банката и уплатениот износ не е доволен за наплата на сите достасани обврски и не е наведено кое задолжување да биде наплатено, страните се согласуваат Банката да избере кое доспеано побарување да го наплати.

4. При пренос на средства од сметките на Корисникот на картичката и/или Кокорисникот кои се во друга валута, се применува куповниот курс на Банката кој важи за менувачко работење за соодветната валута, на денот на извршувањето на наплатата.

XI. ПОСЛЕДИЦИ ОД ДОЦНЕЊЕ ВО ПЛАЌАЊАТА

1. Во случај кога поради недостиг на средства не се намирани обврските во целост, односно доколку Кредитокорисникот не го плати износот кој го должи, на достасаните и ненамирани во рок обврски по основ на главница, се пресметува и наплатува камата во висина на законската казнена камата согласно Законот за облигационите односи и Тарифата за физички лица на Банката, од денот на достасување на обврската до денот на целосна наплата.

2. Висината на стапката на казнената камата се определува за секое полугодие и тоа пресметана во висина на референтната стапка на НБРСМ што за секое полугодие важела на последниот ден од полугодието што му претходело на тековното полугодие зголемена за осум процентни поени.

3. Висината на националната референтна каматна стапка се објавува на веб-страницата на Народна Банка на Република Северна Македонија (дел Финансиски пазари).

XII. ПРЕДВРЕМЕНО ДОСПЕВАЊЕ

1. Револвинг кредитот ќе се смета за целосно и предвременно дооспеан, Банката ќе го одземе правото на користење на основната и дополнителната картичка и ќе бара целосна наплата на сите побарувања по револвинг кредитот доколку:

- Корисникот на картичката не ги исполнува обврските по Договорот и не се придржува кон Општите услови, Банката има право предвременно да го раскине Договорот и да го смета целиот износ на неотплатениот дел на кредит и пресметаните, а неплатени камати за доспеани и ќе бара нивна целосна наплата согласно Договорот, Општите услови и законските прописи со активирање на инструментите за обезбедување.

- не подмири која било достасана обврска, во случај на злоупотреба на дадените права како и при прекин на работниот однос, освен кога склучил нов работен однос

- корисникот на картичката без оглед на причините, го пречекори дозволеният кредитен лимит и побарање и во рок даден од Банката не го доведе кредитот во рамките на дозволеният лимит;

- обезбедувањето стане недогодно, а по барање и во рок даден од Банката, не го дополни.

- Корисникот на картичка доставил невистинити податоци или документација, којашто ја мотивирала банката да му го одобри бараниот револвинг кредит;

XIII. ОТКАЖУВАЊЕ НА КОРИСТЕЊЕ НА КАРТИЧКА

1. Банката и Корисникот на основната картичка можат да го откажат користењето на основната и дополнителната картичка.

2. Доколку корисникот на основната картичка го откаже користењето на картичката во истиот момент се откажува и користењето на дополнителната картичка. Доколку се откаже користењето на дополнителната картичка од страна на носителот или пак Корисникот на основната картичка тогаш основната картичка продолжува да се користи.

3. Банката може да го одземе правото на користење на картичката без образложение, доколку Корисникот не се придржува на одредбите дефинирани во Договорот и Општите услови.

4. Банката, другите Банки и продажни места имаат право да ја одземат картичката од Корисникот, на кого му е одземено правото на користење.

5. Корисникот на основната картичка може да го откаже користењето на картичката исклучиво по писмен пат, најдоцна 30 (триесет) дена пред истекот на важноста на картичката. Во спротивно, Корисникот ги поднесува сите трошоци за издавањето на обновената картичка, согласно актуелната Тарифа за физички лица на Банката..

6. Корисникот на основната картичка има обврска да ги подмири сите обврски настанати до денот на враќање на картичката, а во врска со користењето на основната и дополнителните

картички. Сите евентуални надоместоци, провизии и камати кои произлегуваат од неподмирени обврски, ги сноси Корисникот на основната картичка.

7. Банката не одговара по каков и да е начин за зделките, по кои Корисникот ги извршува плаќањата со користење на картичката. Банката не одговара при неоснован отказ на трети лица да примаат плаќања со картичката или ако иницираното од Корисникот плаќање не може да биде извршено со картичката поради технички, комуникациски или други причини навод од контрола на Банката. Користењето на картичката со истечен рок на валидност, на блокирана или оштетена картичка е забрането и може да послужи како основа за граѓанска или казнена одговорност по судски пат;

XIV. ОТКАЖУВАЊЕ на ДОГОВОРОТ и НЕГОВО ПРЕДВРЕМЕНО РАСКИНУВАЊЕ

1. Корисникот на картичката може да се откаже од Договорот, без да наведува причина за откажувањето во рок од 14 дена од денот на неговото потпишување, согласно предвиденото во Договорот и Општите услови

2. Доколку Корисникот на картичката го користи правото за откажување, треба:

- да ја извести Банката во писмена форма за откажувањето од овој договор, пред истекот на предвидениот рок од 14 дена
- да ја плати главницата и каматата за периодот од искористувањето на картичката до денот на плаќање на главницата, веднаш но не подоцна од 30 дена од денот на известувањето на Банката за откажувањето на Договорот
- да ги надомести на Банката трошоците за издавање и изработка на картичката, согласно актуелната Тарифа за физички лица на Банката.
- да ги надомести на Банката неповратните трошоци платени кон јавните или државните органи во врска со договорот.

3. Корисникот на картичката има право предвременно да го раскине овој Договор, во кое било време согласно условите предвидени со овој Договор, Општите услови, Законот за заштита на потрошувачите при договори за потрошувачки кредити и останатите позитивни законски прописи на Р.С.М.

4. Банката има право предвременно да го раскине овој Договор и побара целосно враќање на кредитот и пред неговото достасување, согласно овој Договор, Општите услови, Законот за заштита на потрошувачите при договори за потрошувачки кредити и останатите позитивни законски прописи на Р.С.М.

1. ОСТАНАТИ ОДРЕДБИ

1. Банката не сноси никаква одговорност ако Корисникот на картичката не може да ја употреби картичката во следните ситуации кои се навод од контрола на Банката:

- технички проблеми со опрема, систем, телекомуникации и струја;
- штрајк или други вонредни околности;
- кога картичката е заробена на продажно место или на банкомат и истата е оштетена;
- кога од било која причина продажното место, банка или банкомат не ја прифаќа картичката.

2. Корисникот на основната картичка е должен веднаш да ја извести Банката за промена на - контакт информациите (број на телефон, адреса на живеење/контакт, e-mail адреса), вработувањето или некои други податоци кои може да влијаат врз користењето на картичката.

3. Во случај на неизвестување за променета адреса извршената достава на првобитно евидентирана адреса се смета за уредна и валидна.

4. Секое користење на картичката кое е спротивно на Општите услови повлекува автоматско одземање на основната и дополнителните картички, превземање на мерки согласно Законските прописи, а целокупната материјална штета заедно со каматите ја сноси Корисникот на основната картичка.

5. Корисникот, Кокорисникот и Гарантот со поднесување барање за кредитна картичка потврдува дека:

- податоците, информациите и документите, достапени од него се целосни, веродостојни и точни;
- не е страна во судски, арбитражни или административни постапки и нема сознание за претстојни или возможни претензии на трети лица врз неговиот имот, кои сериозно би ја нарушиле неговата способност за подмирување на обврските по Договорот
- не настапило, ниту во блиска иднина се очекува да настапи било какво дејствие, кое суштествено би ја нарушило неговата способност за подмирување на обврските по Договорот
- му е познато, дека давањето на неточни и непотполни податоци и информации е основ за негова материјална одговорност и целосна предвремена достасаност на обврските од Договорот.

• е запознаен со Тарифата за физички лица на Банката во моментот на склучување на Договорот. Банката има право во текот на користењето на промена на Тарифата за физички лица на Банката, а Корисникот е согласен со промените.

6. Корисникот, Кокорисникот и Гарантот со потпишување на Договорот за кредитна картичка потврдува дека:

• Банката го задржува правото да ги дополни и/или да ги измени наведените трошоци од оправдани причини како што се: инфлаторни промени и/или промени на трошоците на трудот, генерални или специфични ризици, прилагодување на трошоците на меѓународни организации како и пазарните услови и конкуренцијата, кои се земаат во предвид при детерминирање на прилагодувањата. Новите трошоци се важечки секогаш кога за тоа ќе биде известен Корисникот на Картичката преку месечниот извештај, и ќе важат од датумот на издавањето на Извештајот, освен доколку некој друг датум на почеток на важењето не е наведен во Извештајот

• согласен е Банката: да врши обработка и ажурирање на неговите лични податоци, да ги користи, обработува и доставува дадените лични податоци, да ги доставува податоците за состојбите, операциите и другите податоци за неговата сметка како и да ги користи личните податоци со цел да врши проверка и верификација на истите, да ги користи при анализа на работењето, за наплата на долг и во други случаи предвидени со закон, како и да ги ажурира податоците во системот со цел известување и промовирање на производи и услуги само врз основа на претходно дадена согласност. За сите останати цели, користењето на личните податоци е во согласност со Изјава дадена од страна на Кредитокорисникот.

• неотповикливо и безусловно е согласен Банката да има право да ги префрла своите побарувања по основ на овој договор или од договорите поврзани со него на трети лица, додека Корисникот има право да ги префрли своите обврски на трети лица само доколку добие претходна писмена согласност од Банката.

• да изврши пренос на сите податоци при продажба на достасани, нефункционални или отпишани побарувања согласно Одлуката за методологија за управување со кредитен ризик.

• да овласти друг субјект да му се обраќа лично на Кредитокорисникот или на членовите на неговото домаќинство, преку телефон, факс-уред, пошта, електронска пошта или друго средство за комуникација на далечина, а заради остварување на побарувањата по овој Договор, а Кредитокорисникот може да ја отповика оваа согласност исклучиво со писмен допис достапен до архивата на Банката.

7. Банката се обврзува да ги заштити личните податоци на Корисникот на кредитна картичка, согласно законските прописи, интерните акти и објавените правила на Банката за заштита на личните податоци. Банката може да ги даде личните податоци за клиентот на друго правно лице со кое Банката има склучено посебен договор согласно законските прописи.

8. За се што не е уредено со Договорот и овие Општи услови ќе се применува важечката законска регулатива на Република Северна Македонија. Правата и обврските кои се однесуваат на користење на кредитната картичка, печат од денот на потпишување на Договорот.

9. Органот кој ќе врши контрола на усогласеност со Законот за заштита на потрошувачи

при договори за потрошувачки кредити е Народната банка на Република Северна Македонија. 10. Со потпишување на Договорот, Кредитокорисникот, Кокредитокорисникот и Гарантот изјавува/ат дека е запознаен/ни и согласен/ни со Општите услови, дека му/им се јасни и ги прифаќа/ат во целост.

11. Доколку некоја одредба или дел од одредбите од овие Општи услови по сила на закон станат неважечки, останатите одредби остануваат во сила.

12. Банката има право на промена на Општите услови за што веднаш ќе го извести Кредитокорисникот во писмена форма, смс порака, вибер или преку друг траен медиум (e-banking и слично), за настаната промена и датумот на стапување во сила. Корисникот е согласен Банката да ги применува измените.

13. Доколку Корисникот на основната картичка не се согласува со промената, може да побара прекинување на користењето на картичката во рок од 15 дена од денот на објавата на измените во условите. Во тој случај е должен на Банката да и ја врати картичката/ите. Во спротивно ќе се смета дека Корисникот е согласен со измените.

14. Договорните страни нема да потпишуваат Анекс кон договор за промената на вкупните трошоци на кредитот. Во случај на несогласување со настанатата промена, Корисникот има право да го отплати целосно износот на кредитната картичка вклучувајќи ги главницата, каматите, провизиите, трошоците и сите други побарувања на Банката пред промената да стапи во сила.

15. Корисникот на картичка и Банката ќе настојуваат сите евентуални спорови да ги решат со усогласување, порамнување, медијација или на друг мирен начин а во спротивно ќе решава стварно надлежниот суд во Скопје.

XVI. КОРЕСПОНДЕНЦИЈА

1. Доставувањето на сета писмена кореспонденција во врска со Договорот и со него поврзаните договори за обезбедување, како и доставување судска пошта во случај на отпочнат спор во врска со склучување, исполнување, толкување или престанок на Договорот, се смета за полноважно доколку биде извршено на адресите наведени во Договорот и со него поврзаните договори за обезбедување.

2. Странките во договорите се согласни писмено да ја известат Банката доколку ја променат адресата, за промената и за новата адреса, во спротивно доставата ќе се смета за уредно извршена доколку е направен обид писмената да се предадат на адресите наведени во Договорот, иако не се пронајдени на наведените адреси.

3. Документацијата, општите услови, анексите и сите писма и други официјални изјави на договорните страни во врска со исполнувањето и толкувањето на Договорот, претставуваат негов неразделен дел.

Општите услови за ИЗДАВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА КРЕДИТНИ КАРТИЧКИ ЗА ФИЗИЧКИ ЛИЦА од брендот MasterCard се одобрени од Управниот Одбор на М БАНКА АД Скопје, согласно Одлука бр. 0202-34/1 и се во сила од 16.06.2026