

Согласно Законот за заштита на личните податоци „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр.42/20 и членовите 11, 17,18, 19, 20, 21, 22, 24, 25 и 26, а во согласност со статутот на М Банка АД Скопје, Политиката за заштита на личните податоци и Политиката за приватност, Банката за своите клиенти го овозможува следното барање-приговор по следните основи:

- Право на повлекување на согласноста (член 11 од ЗЗЛП),
- Право на информирање (член 17 и 18 од ЗЗЛП),
- Право на пристап до личните податоци (член 19 од ЗЗЛП),
- Право на исправка (член 20 од ЗЗЛП), ,
- Право на бришење (член 21 од ЗЗЛП),
- Право на ограничување на обработката (член 22 од ЗЗЛП), ,
- Право на преносливост на податоците (член 24 од ЗЗЛП),
- Право на приговор (член 25 од ЗЗЛП),
- Право по однос на автоматско донесување на поедини одлуки, вклучувајќи и профилирање (член 26 од ЗЗЛП),

(Од страна на клиентот треба да се означи (со знакот „x“ во празното квадратче), основот за поднесување на барање согласно Законот за заштита на личните податоци.)

Клиент (име и презиме): _____

Податоци за идентификација (матичен број): _____

Информации за контакт на клиентот:

адреса на живеење _____

е-пошта _____

телефон за контакт _____

Образложение на барањето согласно гореназначениот основ: _____

(Одговорот од страна на Контролорот-Банката ќе биде доставен до клиентот во соодветниот законски рок во зависност од приложеното барање)

Подносител: _____
/име и презиме, своерачен потпис на подносителот/

Датум: _____ година.

Горнаведените информции од страна на Контролорот-Банката се обезбедуваат без надоместок. Меѓутоа, кога барањата од Клиентот, се очигледно неосновани или прекумерни, особено во однос на нивниот повторувачки карактер, Банката може да наплати соодветен надоместок имајќи ги предвид обемот, сложеноста и времето потребно за одговор или да одбие да одговори на барањето.