

ИЗЈАВА ЗА ПРИВАТНОСТ ПРИ ВРШЕЊЕ ВИДЕОНАДЗОР

Оваа изјава за приватност го објаснува видот на лични податоци што **М Банка АД Скопје**, ги собира од Вас при посета на службените/деловните простории и како контролор ги користи овие податоци.

1. Зошто собираме (обработуваме) лични податоци?

М Банка во својство на Контролор собира лични податоци преку системот за видеонадзор од следните причини:

- да се контролира пристапот до објектот (зграда, влез, простории и сл.) и да се обезбеди сигурност на објектот, безбедноста на вработените во М Банка и посетителите, како и на имотот и информациите кои се лоцирани или се чуваат во просториите,
- за да се спречи, одврати и, доколку е потребно да се испита неовластен физички пристап, вклучително и неовластен пристап до безбедносни и заштитени простории, ИТ инфраструктура или оперативни информации, и
- да се спречи, открие и да се испита кражба на опремата или средствата во сопственост на Капитал Банка, посетителите или вработените, или закани по безбедноста на персоналот кој работи во просториите.

Системот за видеонадзор не се користи за ниту една друга цел, како, на пример за да се следи работата на вработените или нивното присуство. Видео камерите се поставени така што не го покриваат околниот јавен простор. Камерите имаат за цел да дадат општ преглед на она што се случува на одредени места, но не и да се препознаат лица.

Системот за видеонадзор исто така не се користи како истражна алатка или за да се добијат докази при внатрешни истраги или дисциплински постапки, освен ако не е во прашање безбедносен инцидент заради кој е воспоставен видеонадзорот согласно Законот за заштита на лични податоци.

Камерите за видео надзор се инсталираат на плафонот (евентуално на страничните ѕидови на објектот) и се поставени и фокусирани така што се снимаат само лица кои ќе пристапат до службените/деловните простории, вклучително и имотот.

Системот со видеонадзор ја опфаќа областа на влезните и излезните места на објектите кои ги користи М Банка и дел од нивната надворешна средина.

2. Какви податоци собира М Банка?

М Банка, како Контролор собира само слики фатени на камерите, при што не се врши тонско снимање.

3. Кој е одговорен за обработка на податоците?

М Банка е субјект кој врши обработката на личните податоци и ги утврдува целите на обработка, единствено во согласност со Законот за заштита на лични податоци.

Лице за контакт и одговорен за видеонадзорот е Горанчо Мицковски - вработен во М Банка.

4. Кој е правниот основ за обработка на личните податоци преку системот за видеонадзор?

М Банка користи опрема за видеонадзор за:

- заштита на животот или здравјето на луѓето;
- заштита на сопственоста;
- заштита на животот и здравјето на вработените поради природата на работата;
- обезбедување на контрола на влегувањето и излегувањето од службените или деловните простории.

Затоа обработката е законска согласно член 90 од Законот за заштита на лични податоци.

Покрај тоа, на влезот на секој објект на М Банка, има видливо и јасно истакнато известување за видеонадзор кое им овозможува на субјектите на лични податоци да се запознаат со вршењето на видеонадзор, како и за називот на Контролорот кој го врши видеонадзорот и за начинот на кој може да се добијат информации за тоа каде и колку време се чуваат снимките од системот за видеонадзор.

5. Кој може да ги види моите лични податоци?

До видео записите може да се пристапи само од страна на овластени лица за видеонадзор. Пристапот до дигиталниот уред или дискот на кој се чуваат видео записите е ограничен, заштитен со примена на технички мерки за безбедност на податоците. До податоците, односно видео записите не може да се пристапи без овластување од страна на Управниот Одбор на Банката.

6. Како ги контролирате вашите податоци?

Може да испратите барање на video.nadzor@mbank.mk.

7. Можам ли да пристапам до моите податоци?

Вие имате право да пристапите до вашите податоци во секое време и бесплатно, со испраќање на барање до М Банка со седиште на: ул „Св. Кирил и Методиј“ број 7, 1000 Скопје, или преку е-пошта до video.nadzor@mbank.mk.

8. Можам ли да ги менувам моите податоци?

Не е дозволено изменување на видео записот за видеонадзор.

9. Можам ли да побарам ограничување на обработката на моите податоци?

Вие имате право да ја ограничите обработката на вашите лични податоци во секое време со испраќање на барање на video.nadzor@mbank.mk (е-пошта), кога ја оспорувате точноста на Вашите лични податоци, или кога на М Банка повеќе не и се потребни податоците за извршување на нејзините задачи. Вие исто така можете да ја блокирате обработката и кога работењето е незаконско и Вие се спротиставувате на бришење на податоците. Сепак, блокирањето не е можно во секој случај на службена истрага.

10. Дали можам да ги избришам моите податоци?

Вие имате право да ги побарате бришење на Вашите податоци во секое време со испраќање на барање на video.nadzor@mbank.mk или на адреса: ул „Св. Кирил и Методиј“ број 7, 1000 Скопје, кога обработката е незаконска.

11. Дали се споделуваат моите лични податоци со други лица?

Вашите податоци се чуваат во М Банка, освен ако не побарате М Банка да ги сподели со трети лица, или пак датете согласност истите да бидат споделени. Во случај на споделување на вашите податоци со трети лица, ќе бидете известени на кого се откриени, за која цел и врз кој законски основ.

12. Дали имам право на приговор?

Да, имате право на приговор и да се спротиставите на обработката во било кое време со испраќање на барање на video.nadzor@mbank.mk или на адреса: ул „Св. Кирил и Методиј“ број 7, 1000 Скопје, кога имате легитимни причини во врска со Вашата конкретна ситуација. М Банка ќе постапи по Вашето барање во рок од 15 дена од денот на поднесување на барањето.

13. Што можам да направам во случај на проблем?

- а) привот чекор е да ја известите М Банка со испраќање е-пошта до video.nadzor@mbank.mk и да побарате да преземе акција.
- б) вториот чекор, ако не добиете одговор од нас или ако не сте задоволни од тоа, контактирајте со нашиот Офицер за заштита на лични податоци на privacy@mbank.mk
- в) во секое време можете да поднете барање до Агенцијата за заштита на лични податоци www.azlp.mk, која ќе постапи по Вашето барање и ќе ги донесе потребните мерки.

14. Кога ќе започне обработката на моите лични податоци преку системот за видеонадзор?

Обработката започнува во моментот кога ќе ги посетите просториите на М Банка.

15. Безбедност на личните податоци

М Банка е посветена на заштита на Вашите лични податоци. Затоа, користи безбедносни технологии и процедури со кои се заштитуваат Вашите лични податоци пред се од неовластен пристап, употреба или откривање. Ние ги чуваме Вашите податоци на компјутерски систем со ограничен пристап и во контролирана околина.

16. Колку долго ги чуваме вашите податоци?

М Банка ќе ги чува Вашите лични податоци 30 календарски денови по Вашата посета во нашите простории, по што сите снимени видео записи автоматски се бришат.